

L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portables sans restriction.

Ce manuel a été complet et exact au moment de l'impression. Cependant, de nouvelles spécifications et mises à jour peuvent survenir à tout moment et sans préavis. Aucune partie de ce manuel ne peut être copiée, republiée, reproduite, transmise ou distribuée d'aucune manière sans le consentement écrit préalable d'E Fun. Toute distribution non autorisée de ce manuel est formellement interdite.

E Fun peut juger nécessaire de modifier, ou changer ou mettre à jour ce manuel. Nous nous réservons le droit de le faire à tout moment, sans préavis. Toutes les caractéristiques et spécifications sont sujettes à modification sans préavis. Toutes les captures d'écran illustrées sont simulées et peuvent ne pas représenter l'écran actuel sur les unités de production vendues aux consommateurs.

Pour les manuels d'instructions, les pilotes mis à jour ou d'autres informations, n'hésitez pas à visiter notre site Web à :

www.nextbookusa.com

Ou écrivez-nous à :

E Fun

West Covina, CA 91791

États-Unis

Copyright © 2016

nextbook

NXW9QC132

Foire Aux Questions (FAQ)



Q : Pourquoi la batterie ne se recharge pas ? Que faire ?

R : Il y a 3 raisons principales possibles pour ce problème: mauvaise connexion, condition de mauvaise température, batterie ou adaptateur endommagé.

En cas de mauvaise connexion, l'utilisateur doit :

1. Vérifier tous les connecteurs pour assurer une bonne connectivité.
2. Débrancher l'adaptateur secteur fourni du mur et vérifier que la prise fonctionne bien.
3. Vérifier toutes les connexions de câbles, brancher l'adaptateur secteur dans la tablette, puis brancher dans la prise murale.

En cas de condition de mauvaise température, c'est-à-dire la température de la tablette est inférieure à 0 °C ou supérieure à 35 °C, l'utilisateur doit changer l'emplacement et charger la batterie à une température ambiante comprise entre 0 °C à 35 °C.

Et si la batterie ou l'adaptateur a été endommagé, contactez un revendeur agréé pour faire remplacer la batterie ou l'adaptateur secteur.

Q : Ma batterie se vide rapidement, même lorsque la tablette est en mode veille.

Quel est le problème ?

R : Si la tablette n'est pas dans la portée d'un réseau auquel elle puisse se connecter, la tablette continue d'envoyer des signaux pour localiser une station de base et cela vide la batterie. Donc, juste éteignez temporairement la tablette, ou déplacez la tablette à portée d'un réseau auquel elle puisse se connecter ou désactivez temporairement la connexion sans fil sur votre tablette.

En outre, si la tablette maintient la vérification des mises à jour Windows, même en mode veille, la batterie se videra rapidement aussi. Il est normal dans ce cas.

L'utilisateur peut désactiver en permettant «Jamais vérifier la mise à jour». Cependant, il n'est pas recommandé. L'utilisateur doit faire preuve de prudence avant de faire cela.

Q : La tablette ne s'allume pas, que faire ?

R : C'est peut-être parce que la batterie est complètement déchargée.

Rechargez la tablette pendant au moins 4 heures, puis appuyez et maintenez le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes pour allumer la tablette.

Q : La tablette ne s'éteigne pas, que faire ?

R : Appuyez et maintenez le bouton marche/arrêt pendant 10 secondes pour effectuer un arrêt d'urgence.

Remarque : L'utilisateur devra attendre pendant environ 8 secondes avant d'allumer la tablette à nouveau après son arrêt.

Q : La tablette se bloque, que dois-je faire ?

R : 1. Appuyez et maintenez le bouton marche /arrêt pendant 10 secondes pour effectuer un arrêt d'urgence.

2. En mode d'arrêt, appuyez et maintenez les boutons marche-arrêt et Vol- ensemble pour redémarrer l'appareil et entrer en mode de récupération;

3. Sélectionnez "Troubleshooting- Actualiser ou réinitialiser votre PC ou utiliser des outils avancés".

Q : Peut personnes aveugles utilisent cette tablette librement?

R : Oui. Cette tablette prend en charge une fonction décrite conçu pour le mode aveugle personnes-Narrateur.

Narrateur est un lecteur d'écran qui lit tous les éléments à l'écran, comme le texte et les boutons.

Pour activer le mode Narrateur, appuyez sur Démarrer> Paramètres> Accès facile>

Narrateur, puis basculer le curseur pour éteindre le Narrateur.

En mode Narrateur, chaque fois que vous touchez l'écran, vous entendez une voix vous dit le texte ou le bouton que vous touchez.

Q : L'écran tactile ne semble pas de répondre correctement à des touches, quel est le problème ?

R: Peut-être que vous avez activé le mode Narrateur sur votre tablette. Vous pouvez toucher Démarrer> Paramètres> Accès facile> Narrateur, puis basculer le curseur pour éteindre Narrateur.

Ou appuyez sur ESC et la touche de verrouillage des majuscules dans le même temps pour désactiver le mode Narrateur.

Q : Ne parviennent pas à accéder au compte pour perdre le mot de passe, que dois-je faire ?

- R: 1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 10 secondes pour effectuer un arrêt d'urgence;
2. In état d'arrêt, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation et Vol- ensemble pour redémarrer l'appareil et entrer dans le mode de récupération;
3. Sélectionnez "Troubleshooting- Actualiser ou de réinitialiser votre PC ou utilisent des outils avancés".

Q : Pourquoi le logiciel ou la fonction ne fonctionne pas comme prévu ?

R : Des mises à jour logicielles peuvent avoir été téléchargées en arrière-plan. Redémarrez votre tablette en faisant glisser à partir du bord droit de l'écran pour accéder à Charms et appuyez sur Réglages → Marche/arrêt → Redémarrer pour redémarrer la tablette.

Q : La tablette est connectée à l'adaptateur secteur pour recharger, mais ne parvient toujours pas à s'allumer. Pourquoi ?

R : Si la tablette a été inactive pendant une longue période de temps, ou vient d'être achetée et utilisée pour la première fois, sa batterie peut être complètement déchargée. Dans ce cas, il est suggéré que l'utilisateur recharge la batterie pendant plus d'une demi-heure avant de l'allumer, afin d'en garantir la stabilité du système.

Q : L'appareil est défaillant ou l'écran devient bleu après le démarrage. Que puis-je faire ?

R : Il peut être parce que le système de la tablette a été endommagé dans une certaine mesure suite à des actions d'arrêt incorrectes. En mode d'arrêt, appuyez et maintenez les boutons marche-arrêt et Vol- ensemble pour redémarrer l'appareil et entrer en mode de récupération, afin de réparer ou de réinitialiser le système.

Une fois entré dans le mode de récupération, l'utilisateur devra choisir une option du menu avant de continuer :

- Continuer - Quitter sans rien faire et continuer au système Windows 10.
- Utiliser un appareil - Actualiser le système en utilisant un périphérique USB, une connexion réseau, ou un DVD de récupération Windows.
- Dépannage - Actualiser ou réinitialiser votre ordinateur ou utiliser des outils avancés.
- Éteindre votre ordinateur - ne rien faire et éteindre la tablette.

Q : L'écran tactile répond lentement ou incorrectement, qu'est-ce qui ne va pas ?

R: Peut-être que l'écran est sale, et parfois le couvercle de protection empêche la tablette

de reconnaître vos entrées.

Imbibez un chiffon doux non pelucheux avec de l'eau ou un nettoyeur pour écrans et essuyez la surface de la tablette jusqu'à ce qu'elle soit propre. Ne laissez l'eau du chiffon s'infiltrer dans les ports ou les boutons de la tablette.

Retirez les éventuelles protections de l'écran tactile.

Q: Aucune connexion sans fil, comment mettre en place ?

- R: 1. Vérifiez si la radio sans fil est activée. Voir Réglages Wi-Fi.
2. Essayez de vous rapprocher du point d'accès sans fil.
3. Réinitialisez le routeur sans fil si vous utilisez un réseau privé; ouvrez le navigateur pour afficher la page de destination si vous utilisez un réseau public.

Q: Connexion Internet lente. Comment faire pour le rendre plus rapide ?

- R : La puissance du signal n'est pas assez forte. Déplacez votre tablette à un emplacement différent pour une meilleure réception du signal.

Q: Pourquoi le pavé tactile du clavier ne fonctionne pas ?

- R: Il y a deux raisons possibles à ce problème. L'une est que le clavier n'est pas connecté correctement. Si c'est le cas, non seulement le pavé tactile, mais aussi les autres touches ne fonctionnent pas. Dans ce cas, reconnectez le clavier.

La deuxième raison est que le pavé tactile a été verrouillé. Pour le déverrouiller, appuyez sur les touches de fonction en même temps.

Q: Lors de la saisie du mot de passe, je ne peux pas saisir les caractères que je veux. Pourquoi ? Et dans certaines zones du clavier, je ne peux pas saisir des lettres, uniquement des chiffres, pourquoi ?

- R: Une fois les touches FN+VerrNum enfoncées, les touches numériques seront verrouillées ou déverrouillées. Si elles sont verrouillées, l'utilisateur peut les utiliser pour saisir des chiffres. Si elles sont déverrouillées, l'utilisateur ne peut les utiliser que pour saisir des lettres.

Remarque : Les touches numériques sont celles qui ont des impressions bleues sur le coin supérieur droit.

Q: L'écran de la tablette PC se transforme complètement sombre soudain. Quel est le problème avec ça ? Que puis-je faire ?

- R: Une fois l'énergie de décharge de la batterie est inférieure à 4%, l'écran devient noir automatiquement. Il passe en mode S4 (à savoir de l'état de veille prolongée). Toutes les données en cours d'exécution seront sauvegardés sur le disque dur. Dans de telles circonstances, l'utilisateur peut recharger la batterie avec l'adaptateur secteur fourni pendant environ 5 minutes avant de redémarrer à nouveau.

Remarque: Le système vous invitera à recharger la batterie dès que sa capacité restante est aussi bas que 6%, 4% et 3% respectivement.

nextbook

NXW9QC132

Carte de Garantie



UN AN DE GARANTIE LIMITEE

La compagnie par la présente garantit à l'acheteur au détail original de ce produit que si ce produit ou quelque pièce que ce soit de celui-ci, sous utilisation et conditions normales, s'est avéré défectueux en matière ou fabrication, dans un délai d'un an pour les pièces et de 90 jours pour la main d'œuvre à partir de la date d'achat, tel(s) défaut (s) sera(ont) réparé ou remplacé(s) avec reconditionnement du produit (au choix de la compagnie) pour les pièces et la main-d'œuvre. Cette garantie limitée est le seul recours exclusif de l'acheteur pour de tel(s) défaut(s).

Afin d'obtenir la réparation du produit ou le remplacement de pièces selon les termes de cette garantie, visitez s'il vous plait notre site Internet www.Nextbookusa.com ou contactez nous au West Covina, Etats-Unis. Une preuve de couverture de garantie (par exemple une facture datée de la vente) est requise.

Cette garantie ne s'applique pas à un produit ou pièces de celui-ci qui, selon l'opinion de la compagnie, a subi ou bien a été endommagé la suite d'une modification, d'une installation incorrect, d'une manipulation sans précaution, d'un mauvais usage, d'une négligence, d'un accident, ou par le retrait ou l'enlèvement de l'étiquette (ou des étiquettes) du (des) numéro de série/ code barre. L'opinion de la compagnie avec tout le respect due en cette matière devrait être considérée comme finale. **L'ETENDUE DE LA RESPONSABILITE DE LA COMPAGNIE EST LIMITEE A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT ETABLI CI-DESSUS ET, SOUS AUCUNE CONDITION, LA RESPONSABILITE DE LA COMPAGNIE NE DOIT DEPASSER LE PRIX D'ACHAT PAYE PAR L'ACHETEUR DU PRODUIT.**

CETTE GARANTIE EST EN LIEU ET DE PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU LIMITEES, DE GARANTIES TACITES MARCHANDES ET DEVRAIT ETRE LIMITEE A LA DUREE DE CETTE GARANTIE ECRITE. TOUTE ACTION POUR RUPTURE DE GARANTIE CI APRES, INCLUANT TOUTE GARANTIE TACTITE DE LA MARCHANDISE, DOIT ETRE ENTREPRISE DANS UN DELAI DE 12 MOIS, A PARTIR DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL. EN AUCUN CAS LA COMPAGNIE NE DEVRAIT ETRE TENUE RESPONSIBLE POUR TOUT DOMMAGE CONSEQUENT OU ACCESSOIRE POUR REPTURE DE CETTE OU AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUI SOIT.

Aucune personne ou mandataire n'est autorisée à assumer quelque responsabilité de la compagnie que se soit autrement qu'énoncée ci-dessus en rapport avec la vente de ce produit. Certaines juridictions n'autorisent pas de restrictions sur la durée d'une garantie tacite ou l'exclusion ou la restriction de dommages accessoires ou importants et donc les restrictions ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pourriez aussi bénéficier d'autres droits, qui pourraient varier d'une juridiction à une autre.